

Inhoud

Voorwoord	9
Inleiding	13
1. Communicatie en zorg	17
1.1 Communicatie in de zorg	17
1.2 Communicatieproblemen en kwaliteit van de zorg	21
1.3 Wetten en regels voor communicatieve toegankelijkheid in de zorg	25
1.4 Communicatieve toegankelijkheid en ICF	27
1.5 Rollen van de logopedist	29
1.6 Reflectievragen	32
2. Ontwikkeling van communicatiepartnertraining in Nederland	35
2.1 Taalzakboek en Totale Communicatie	35
2.2 Gespreksboek en het schrijfgesprek	37
2.3 TouchSpeak	39
2.4 Voorlichtingskaarten, een communicatiehulpmiddel voor zorgverleners	40
2.5 Communicatieondersteuning in de praktijk van de logopedist	41
2.6 Communicatiepartnertraining	43
2.7 Reflectievragen	47
3. Achtergronden en kenmerken van communicatiepartnertraining bij afasie	49
3.1 Kenmerken en vormen van communicatiepartnertraining	49
3.2 Het medische model versus het sociale model	53
3.3 Life Participation Approach to Aphasia en A-FROM	54
3.4 Supported Conversation for Adults with Aphasia	57
3.5 Evidence over effect van communicatiepartnertraining	59
3.6 Reflectievragen	62

4. Onbewust ongemak bij het communiceren met mensen met afasie	63
4.1 Het begrip communicatie	64
4.2 Communicatie in zorgsituaties	66
4.3 Gesprekspartners van mensen met afasie	69
4.4 Verschillende visies op het ondersteunen van communicatie	71
4.5 Reflectievragen	77
5. Leren door volwassenen	79
5.1 Leercirkel van Kolb	79
5.2 Andere onderliggende leerprincipes bij communicatiepartnertraining	81
5.3 Piramide van Miller	82
5.4 Reflectievragen	84
6. Training Con-tAct en Model Con-tAct	85
6.1 Training Con-tAct	85
6.2 Training Con-tAct: vorm	86
6.3 Training Con-tAct: inhoud	90
6.4 Theoretische onderbouwing	97
6.5 Reflectievragen	101
7. Betrokkenheid van mensen met afasie bij Training Con-tAct	103
7.1 Achtergrond	103
7.2 Betekenis van deelname aan CPT voor PMA	104
7.3 Communicatieve mogelijkheden van personen met afasie	106
7.4 Organisatie van medewerking	107
7.5 Reflectievragen	110
8. Implementatie van communicatiepartnertraining in een zorgorganisatie	111
8.1 Rimpeleffect	111
8.2 Het maken van een implementatieplan	113
8.3 Ervaringen met implementatie van communicatiepartnertraining	119
8.4 Ervaringen met implementatie van Training Con-tAct in zorgorganisaties	124
8.5 Aanvullende instrumenten van Training Con-tAct	127

8.6	Reflectievragen	128
9.	Implementatie van Training Con-tAct in onderwijs	129
9.1	Communicatietraining in zorgopleidingen	129
9.2	Training Con-tAct in zorgopleidingen	132
9.3	Bewustzijn van studenten	134
9.4	E-learning	135
9.5	Tips voor docenten	136
10.	Communicatie met zorgvragers die communicatiekwetsbaar zijn	139
10.1	Niet alleen personen met afasie zijn communicatiekwetsbaar	139
10.2	Communicatiepartnertraining bij andere doelgroepen in de zorg	142
10.3	Reflectievraag	146
	Literatuur	147
	Bijlagen	163
Bijlage 1.	Beschrijving Supported Conversation for adults with Aphasia (SCA™)	165
Bijlage 2.	Observatieformulier bij rollenspel en/of gesprek met PMA	169
Bijlage 3.	Voorbeeld van een rolbeschrijving bij opdracht rollenspel in Training Con-tAct	171
Bijlage 4.	Voorbeeld van een rollenspel uit Training Con-tAct	173
Bijlage 5.	Instructie bij de oefengesprekken met personen met afasie uit Training Con-tAct	175
Bijlage 6.	Uitwerking reflectieopdracht hoofdstuk 8	177
	Over de auteurs	179