

Inhoud

Proloog	9
Dankwoord	11
Gebruikte afkortingen en terminologie	13
Tabellen en figuren	21
Deel I	
Inleiding	25
1. Probleemstelling	27
2. Onderzoeksopzet	32
3. Onderzoeksvragen	33
4. Structuur van het onderzoek	35
5. Methodologie	36
5.1. Systematische literatuurstudie	36
5.2. Kwalitatief	37
5.3. Kwantitatief	42
5.4. Juridisch kader	44
6. Onderzoekshandelingen	46
7. Beperkingen en opmerkingen bij deze studie	49
Deel II	
Literatuurstudie	53
1. Inleiding	55
2. Historiek van het reglementair kader	56
2.1. De eerste professionaliseringsgolf: de Wet-Tobback en haar uitvoeringsbesluiten	57
2.2. Het KB 2007: de online registratie, de verlaagde vervolgingsdrempel en de regulering van de verificatiemethoden	59
2.3. Het huidig reglementair kader	63

3. Huidige publiek-private samenwerking binnen het alarmbeleid	66
4. Conclusie	70

Deel III

Empirie en actuele situatie	71
------------------------------------	----

1. Inleiding	73
2. Kwalitatieve data-analyse en -rapportage	75
2.1. Analyse processen-verbaal	75
2.2. Interviews en focusgroepen	90
3. Kwantitatieve data-analyse en -rapportage	116
3.1. Enquête alarmgebruik	116
3.2. Kwantitatieve data van de publieke veiligheidsdiensten	135
3.3. Kwantitatieve data van de private veiligheidsactor	150
4. Actuele situatie	160
4.1. Lokale politie en gemeenten	160
4.2. 112-centrales en CIC's	164
4.3. De alarmcentrales en de burger	165
4.4. Sanctieprocedure	166
5. Conclusie	207

Deel IV

Sterke en zwakke punten in het proces	209
--	-----

1. Alarmketen	211
2. Proces	216
3. Sterktes en zwaktes van het proces	220
3.1. Overweging aankoop alarmsystemen	220
3.2. Aankoop systeem	221
3.3. Installatie	222
3.4. Onderhoud	222
3.5. Monitoring	223
3.6. Signaal	224
3.7. Melding	224
3.8. Politie(-interventie)	226

3.9. Proces-verbaal	227
3.10. ADVP	228
3.11. Private sector	229
4. Conclusie	230
Deel V	
Beleidsanalyse en aanbevelingen	231
1. Inleiding	233
2. Beleidsanalyse	234
2.1. Definiëren van de knelpunten in het beleid	235
2.2. Oplossingsalternatieven	236
3. Conclusie	263
Erkentelijkheid	267
Samenvatting	269
Bibliografie	271