

BIJLAGE 14 Hulpblad – soorten vragen, voorbeelden en effecten

Soort vraag	Voorbeeld	Bedoeling
Expliciterende vragen	Kun je daar meer over vertellen?	Nodigt uit om specifieker uit te leggen
Nieuwsgierige vragen	Hoe kiezen jullie voor die strategie?	Laagdrempelig verkennen
Suggestieve vragen (verborgen boodschap, verpakt als vraag)	Vind je eigenlijk niet dat we het verkeerd aanpakken?	Je mening vertellen als je de ruimte krijgt om een vraag te stellen
Onderzoekende of explorerende vragen	Wat doen jullie exact met dit soort vraagstukken?	Leren begrijpen van het verhaal
Filosofische/socratische vragen	Wat is missie?	Uitnodigen tot betekenisgeving en hoe er gedacht wordt
Oplossingsgerichte vragen	Wat zouden jullie graag willen bereiken?	Richting een oplossing bewegen
Feitelijke vragen	Wat gebeurde er precies?	Komen tot een feitelijke situatie zonder inkleuring
Positieve vragen	Hoe is het je gelukt om dit resultaat te bereiken?	Borgen en verankeren van succes
Vragen naar inzicht	Wat zou er gebeuren als klanten de visie van jullie bedrijf niet begrijpen?	Dieper nadenken of doordenken
Vragen naar verbanden	Hoe komt het dat afdeling A vastloopt als afdeling C zijn proces aanpast?	Opsporen van oorzaak en gevolg, causaal verband helder maken
Vragen naar redenering	Kun je me stapje voor stapje uitleggen hoe je tot deze cijfers bent gekomen?	Het proces blootleggen
Systemische vragen	Waar moet de toestemming voor de oplossing vandaan komen?	Blootleggen van onderstroom en ongeschreven afspraken
Circulaire vragen	Wat zou een collega-bedrijf ervan vinden als hij jullie vraagstuk ziet?	Door de ogen van de ander beter naar jezelf kunnen kijken
Reframende vragen	Dus eigenlijk hoor ik je zeggen dat als jullie zo doorgaan jij hier niet meer blij directeur bent... (Andere uitleg van de woorden, ik raak afgehaakt)	Herformulering voor definitiebepaling of een andere blik door andere woorden voor de soms onbeschreven gedachte of wens
Oppervlakkige vragen	Hoe is het bij jullie in de organisatie?	Laagdrempelig contact maken, opmaat voor verdieping
Verdiepende vragen	Jullie hadden het over gedoe, kun je dat verder uitleggen?	Dieper ingaan op een specifiek aspect
Missievragen	Waar geloven jullie in?	Nodigt uit om te denken over (reeds verworven) bestaansrecht
Identiteitsvragen	Wie zijn jullie als speler op de markt?	Onderzoekt waar je voor staat, wat als van jezelf voelt
Overtuigingsvragen	Waarom vind je dit zo essentieel?	Nodigt uit tot expliciteren van overtuigingen

Soort vraag	Voorbeeld	Bedoeling
Vermogensvragen	Wat kunnen jullie heel goed in de markt?	Verhelderen van krachten
Stille vragen		Uitnodigen tot meer verhaal door stil te zijn
Gedragsvragen/doe-vragen	Wat doen jullie precies?	Helderheid in wat er precies gebeurt
Context-/omgevingsvragen	Wat staat hierover in jullie beroepscode?	Nodigt uit om de context in het vraagstuk te betrekken
Waarom-vragen	Waarom staan jullie achter deze visie?	Helderheid krijgen in beweegredenen
Denkvragen	Waar denken jullie precies aan?	Vragen die ingaan op gedachten
Retorische vragen	Dus jullie vinden ook dat er iets zou moeten veranderen?	Bevestigen van de stelling van de vragensteller
Wil-vragen	Wat zou je het liefste wensen voor de klant?	Expliciteren van een verlangen
Wens-vragen	Als morgen de dag begint en je zou alles mogen wensen,...	Onderzoeken naar meest gewenste uitkomst zonder beperkingen
Confronterende vragen	Zijn jullie tevreden over de jaarcijfers terwijl alles rood lijkt te kleuren?	Tegenstrijdigheid of onbewuste patronen in het licht zetten
Provocatieve vragen	Is het niet gewoon tijd om de zaak failliet te laten verklaren?	Regie ontlocken door heftige emotie
Wegende vragen	Zijn jullie van de mens-kant of van de protocollen?	Zet twee elementen tegenover elkaar om te onderzoeken waar de nadruk ligt
Toestemmingsvragen	Vind je het goed dat ik wat meer vraag over die rode cijfers?	Toestemming verkrijgen om door te vragen op veelal pijnlijke onderwerpen, regie voor de bevrraagde