

Stappen in het Diagnostisch Gesprek	Suggesties voor de invulling	Observaties
a	Wat is haar/zijn beleving of zorg?	Vooraf: de taakanalyse gaf een probleem aan. Vertel dat je weet dat rekenen (soms) lastig kan zijn. Klopt dat? Maak haar/hem bewust dat je daar <i>samen</i> iets aan kunt doen.
b	Om welk deel van de leerstof gaat het?	Benoem zelf duidelijk wát er lastig is (Ik zag/hoorde ...). Vraag na of dat klopt. Geef voorbeelden uit gemaakt werk of uit observaties. Laat ook zien wat wél lukt!
c	Zijn er kwalitatieve kennistekorten?	Laat een lastige opgave hardop oplossen. Noteer de stappen. Kloppen die? Elke procedure bevat kennisfeiten: zijn die bekend? Hoe is te weten of de oplossing goed is?
d	Wat is het beste type aanpak?	Afhankelijk van het voorgaande: gaat het om (declaratieve) kennisfeiten of om het procedureel uitvoeren?
e	Afstemmen op (on)gunstige condities	Wat is de kwaliteit van het verbaliseren? Helpt meer denktijd? Wordt er zelf al een hulpmiddel gebruikt? [Opm. Er kunnen ook externe invloeden zijn waarmee rekening is te houden: extra steun, tijd, ...]
f	Uitproberen of een specifiek ingevulde aanpak aanslaat	Isoler de declaratieve en/of procedurele kennis. Gebruik een hulpmiddel (bv. de gestructureerde getallenlijn) en/of eenduidig stappenchema. Doe het voor en laat de juiste aanpak hardop nadoen.
g	Zelfstandig laten toepassen/oefenen	Laat zelfstandig oefenen wat samen is gedaan. Geef hetzelfde type taken (niet moeilijker!) en spreek af om samen te kijken of het zo lukt. Laat dan ook uitleggen waarom het lukt.
h	Nagaan of de kwaliteit is verbeterd	Kies een parallellopdraht. Observeer hoe de kwaliteit van de uitvoering is. Verloopt de procedure goed? Zijn de kennisfeiten goed? Is er zelfcontrole? Geef procesgerichte feedback én persoonsgericht! Stel zo nodig bij (v.a. stap d).