

Situatie

Je hebt net een e-mail ontvangen van je vriend/vriendin die al geruime tijd Nederlands studeert. Door zijn/haar statuut mag hij/zij voorlopig niet werken in België. Daardoor spreekt je vriend(in) nooit Nederlands, behalve in de les Nederlands. Hij/Zij heeft ook nauwelijks contact met Nederlandstaligen. Als goed ingeburgerde anderstalige weet je dat het heel belangrijk is om contact te hebben met Nederlandstaligen: een taalleerder kan zo in natuurlijke gespreksituaties zijn Nederlands oefenen.

Planning

- Stap 1 – Kies je vriend(in)
- Stap 2 - Overleg met elkaar
- Stap 3 - Zoek een geschikt aanbod
 - a. Bekijk de websites
 - b. Vul het rooster aan
- Stap 4 - Contacteer een organisatie telefonisch
 - a. Rollenspel
 - b. Voor richtgraad 4: telefoneer nu echt
- Stap 5 – Oefenen: lange zinnen schrijven
- Stap 6 - Schrijf nu een e-mail
- Stap 7 – Reflectie

Afspraken

- Voor de uitvoering van deze taak heb je minimum drie lestijden nodig.
- Je schrijft je mail individueel.
- Richtgraad 4: je voert minimum één telefoongesprek met een organisatie die met vrijwilligers werkt.
- Je schrijft één overtuigende e-mail naar een vriend(in) tegen [datum].

Wat kun je na de les?

- Gericht informatie opzoeken op het internet, in brochures, in telefoongesprekken met organisaties die met vrijwilligers werken;
- Uit de opgezochte informatie relevante gegevens selecteren en bundelen;
- Een overtuigende informele e-mail schrijven;
- Je keuzes beargumenteren (verbanden leggen).

Stap 1 – Kies hieronder je vriend(in).

Profielen van de vrienden tussen wie je kunt kiezen:

	<p>Teresita (43 jaar): Ze komt uit Cuba. Ze is sinds vijf jaar in België. Ze heeft een zwak voor jonge kinderen, van 0 tot 12 jaar, en ze houdt heel veel van dieren. Ze spreekt eerder aarzelend Nederlands. Teresita heeft vooral contact met Spaanstaligen. Telefoneren vindt ze het allermoeilijkst. 's Avonds wil ze bij haar man zijn. Omdat de lessen Nederlands 's morgens zijn, zou Teresita alleen in de namiddag vrijwilligerswerk kunnen doen.</p>
	<p>Mo (33 jaar): Hij komt uit Marokko. Hij is twee jaar in België. Hij is hier helemaal alleen; hij zou graag een leuke vrouw vinden, trouwen en een gezin stichten. Hij was klusjesman in een school in Marokko. Mo's hobby is sport: in Marokko zat hij in een plaatselijke voetbalploeg. Mo heeft uitsluitend contact met andere Marokkanen. Hij begrijpt heel goed Nederlands, hij spreekt het ook vrij vlot, maar niet perfect. Na de Nederlandse les is hij de hele dag vrij.</p>
	<p>David (24 jaar): Hij komt uit Armenië. Hij is sinds drie jaar in België. In Armenië heeft hij fysica gestudeerd, maar hij heeft nooit een diploma behaald; een maand voor zijn eindexamens besloten zijn ouders met het hele gezin naar België te komen. Hij woont bij zijn ouders en zijn broer en heeft veel Armeense vrienden in België. Hij verveelt zich vaak; om de tijd te doden zit hij de hele dag op het internet. David is heel goed in alles wat met pc's te maken heeft: zowel met hardware als met software. Hij kan ook perfect auto's repareren. Hij begrijpt zeer goed Nederlands, maar hij spreekt zo weinig mogelijk (hij is bang om fouten te maken).</p>
	<p>Fairouza (55 jaar): Ze komt uit Afghanistan. Ze is sinds anderhalf jaar in België. In Afghanistan werkte ze als oogarts in een oogartsenkliniek. Ze spreekt een vloeiende mix van Engels en Nederlands. Ze heeft twee zonen, maar die zijn nog in Afghanistan bij haar ex-man. Ze kan heel goed met oudere en zieke mensen omgaan. In Afghanistan heeft ze jaren heel liefdevol voor haar oude schoonmoeder gezorgd.</p>

Stap 2 – Werk samen met de cursist(en) uit de klas die dezelfde vriend(in) gekozen heeft. Overleg met elkaar over welk soort vrijwilligerswerk jullie voor die gemeenschappelijke vriend(in) het best zoeken. Wissel argumenten met elkaar uit. Beschrijf hieronder kort welk soort werk jullie zullen voorstellen.

Voor (naam vriend) gaan wij op zoek naar

.....

.....

omdat.....

.....

Stap 3 – Verken nu het vrijwilligersaanbod in Vlaanderen om een geschikt aanbod voor je gekozen vriend uit stap 1 te kiezen.

3a. Hieronder vind je voorbeelden van organisaties. Maak een selectie en bezoek die websites waarvan je denkt dat ze interessant zijn voor je vriend.

 <p>http://www.oxfamwereldwinkels.be</p>	 <p>http://www.armeedusalut.be</p>
 <p>http://www.kringloopwinkels.net/</p>	 <p>http://www.natuurpunt.be</p>
 <p>http://www.rodekruis.be/</p>	 <p>http://preventiezelfdoding.be</p>
 <p>https://www.aivl.be/</p>	 <p>http://www.cavaria.be</p>

 <p>http://fedasil.be</p>	 <p>http://www.druglijn.be/</p>
 <p>http://www.gaia.be/</p>	 <p>http://www.tele-onthaal.be/</p>
 <p>http://www.awel.be/</p>	 <p>http://www.groeimee.be/</p>

Ook ontmoetingshuizen en scholen zijn voortdurend op zoek naar vrijwilligers voor ondersteuning op verschillende vlakken.

Misschien heb je zelf nog een beter idee?

Ten slotte kan je ook zoeken op www.vrijwilligerswerk.be.

3b. Noteer in het rooster kort informatie over twee organisaties die je interessant lijken.

Naam organisatie:

Wat doet de organisatie?

Over welke capaciteiten moet een vrijwilliger bij deze organisatie dus zeker beschikken?

Contactgegevens:

Naam organisatie:

Wat doet de organisatie?

Over welke capaciteiten moet een vrijwilliger bij deze organisatie dus zeker beschikken?

Contactgegevens:

Stap 4 – Contacteer een organisatie telefonisch en informeer naar de taken van de vrijwilligers in die organisatie.

4a. Rollenspel – Oefen met een klasgenoot. Je medecursist geeft hierbij de opgezochte informatie over een van de organisaties (uit stap 3). Jij vraagt naar het doel van de organisatie en de taken van de vrijwilligers.

Wenken voor een goed telefoongesprek

Je introduceert jezelf aan de telefoon. Je zegt:

- Goedendag meneer/mevrouw, u spreekt met ... (je naam). Ik heb enkele vragen over vrijwilligerswerk bij uw organisatie. Kunt u me daarmee helpen?
- Goeiedag meneer/mevrouw, u spreekt met ... (je naam). Ik heb op de website van uw organisatie gelezen dat jullie met vrijwilligers werken. Klopt dat? Kan ik u enkele vragen in verband met vrijwilligerswerk stellen a.u.b.?

Je verstaat iemand niet goed aan de telefoon. Je zegt:

- De verbinding is slecht.
- Ik versta u niet goed. Kunt u wat langzamer praten?
- Wilt u dat even herhalen alstublieft?
- Kunt u misschien iets luider praten? Er zit veel storing op de lijn.
- Sorry, wat heeft u gezegd?

Je rondt het gesprek beleefd af. Je zegt:

- Hartelijk dank voor uw tijd en voor alle informatie. Nog een fijne dag verder.
- Vriendelijk bedankt voor de informatie. Misschien tot ziens.

4b. Voor richtgraad 4: telefoneer nu echt naar een organisatie. Noteer hieronder kort de informatie die je verkrijgt uit het telefoongesprek.

.....

.....

.....

.....

Stap 5 – In deze module probeer je steeds langere zinnen te schrijven. We gebruiken speciale woorden (conjuncties) om zinnen met elkaar te verbinden. Voorbeelden:

Conjuncties

Hoofdzin met hoofdzin

De conjuncties 'en, of, maar, want, dus' (vetgedrukt) verbinden twee hoofdzinnen met elkaar. Dat betekent dat het verbum in de twee zinnen op de tweede plaats staat (cursief gedrukt).

Ze *werkten* samen **en** ze *waren* vrienden.

Drink je koffie **of** drink je thee?

Hij eet niet veel, **maar** hij *is* wel dik.

Ik *ga* slapen, **want** ik *ben* moe.

Ze *willen* een huis kopen, **dus** ze *moeten* geld sparen.

Ze *willen* een huis kopen, **dus** *moeten* ze geld sparen.

Hoofdzin met bijzin

Sommige conjuncties verbinden een hoofdzin met een bijzin.

Eva kijkt tv **terwijl** Bart de was doet. (terwijl: ongeveer op hetzelfde moment)

Janek blijft vandaag thuis **omdat** hij ziek is. (omdat: reden)

Je verdient geen geld **als** je vrijwilligerswerk doet. (als: conditie)

Sandra moest hard lachen **toen** Bob dat verhaal vertelde. (toen: op een bepaald moment in het verleden)

Jan doet vrijwilligerswerk **sinds** hij met pensioen is. (sinds: vanaf een bepaald moment; die situatie duurt nu nog verder)

Hij nam een douche **nadat** hij voetbal gespeeld had. (nadat: volgorde van gebeurtenissen)

Kom even iets zeggen **voor(dat)** je weggaat. (voordat: volgorde van gebeurtenissen)

Ik blijf hier werken **tot(dat)** ik ander werk gevonden heb. (totdat: tot een bepaald moment)

Ik betaal alles terug, **zodra** ik mijn salaris heb. (zodra: meteen als)

De hond komt direct **als** zijn baas hem roept. (als/wanneer: tijd)

Tom komt niet op tijd op zijn werk **doordat** het treinpersoneel deze week staakt. (doordat: externe oorzaak)

Die firma behandelt het personeel slecht **zodat** iedereen er weg wil. (zodat: consequentie)

Hij werkte heel hard **opdat** alles klaar zou zijn. (opdat: doel)

Koen is niet geslaagd **(al-)hoewel** hij veel gestudeerd heeft. (hoewel: niet-logische relatie)

Ik zal morgen komen **tenzij** het heel hard regent. (tenzij: behalve als)

Hij keek haar aan **alsof** ze een spook was. (alsof: een onwerkelijke vergelijking)

Hij gedraagt zich **(zo)als** een koning. (zoals: vergelijking)

Ik spreek elke dag Nederlands **nu** ik vrijwilligerswerk doe.

Een bijzin kan achter de hoofdzin staan of de hoofdzin kan beginnen met een bijzin.

Omdat het vandaag regent, *ga* ik met de fiets naar school.

OF:

Ik ga met de fiets naar school, omdat het vandaag regent.

Stap 5a – Kies de juiste conjunctie tussen de haakjes:

- 1 de les afgelopen is, ga ik een uittreksel uit het strafregister halen. (zolang / zodra)
- 2 ik zat te telefoneren, werd er aan de deur geklopt. (als / terwijl)
- 3 ik de uitslag van de bloedtest heb, bel ik je op. (zolang / zodra)
- 4 het buiten kouder wordt, moeten we ons huis verwarmen. (nu / nadat)
- 5 ik vrijwilligerswerk doe, spreek ik vaker Nederlands. (sinds / toen)
- 6 ze koorts heeft, kan ze niet gaan werken. (zolang / totdat)
- 7 Ik deed vrijwilligerswerk, mijn kinderen klein waren. (als / toen)
- 8 Ik doe vrijwilligerswerk, ik geen betaald werk gevonden heb. (zodra / zolang)
- 9 Ik poets mijn tanden ik ga werken. (totdat / voordat)
- 10 Ze was een angstig meisje ze begon te werken: vanaf dat moment is ze sterk beginnen te evolueren. (totdat / nadat)
- 11 Ze gaat altijd naar haar werk ze ziek is; dan blijft ze thuis. (doordat / tenzij)
- 12 Hij studeert hard hij voor die moeilijke test zou slagen. (daardoor / opdat)
- 13 hij een betaalde job heeft, doet hij ook vrijwilligerswerk. (doordat / hoewel)

Stap 5b – Zoek nu zelf een juiste conjunctie.

- 1 ik vlot Nederlands sprak, zocht ik een job.
- 2 ik beter Nederlands spreek, doe ik vrijwilligerswerk.
- 3 ze een drukke job heeft, doet ze vrijwilligerswerk.
- 4 Hij blijft vrijwilligerswerk doen, hij morgen een job vindt. Dan stopt hij met het vrijwilligerswerk.
- 5 ze met pensioen ging, zocht ze vrijwilligerswerk.
- 6 ik 15 was, ging ik als vrijwilliger aan de slag.
- 7 ik 15 ben, doe ik vrijwilligerswerk.
- 8 ik betaald werk vind, doe ik vrijwilligerswerk.
- 9 Hij heeft gewerkt hij erbij neerviel.
- 10 het vandaag regende, ben ik met de bus naar mijn werk gegaan. Op de fiets zou ik te nat geworden zijn.
- 11 het vandaag regende, ben ik met de fiets naar mijn werk gegaan. Ik heb een goede regenjas!
- 12 ik Nederlands moeilijk vind, heb ik de taal snel geleerd.
- 13 De directeur bekeek me hij niets begreep van wat ik zei.

14 Ik studeer elke dag drie uur Nederlands ik de taal snel zou leren.

Stap 5c – In de volgende getuigenissen ontbreken enkele woorden. Vul ze aan. Kies uit:

want (x2), bovendien, als, daardoor (x2), ook, wanneer (x2), omdat, en (x4), echter, dus

“Waarom ik vrijwilliger ben in het dierenasiel? je er veel voldoening uithaalt bijvoorbeeld een verwaarloosd dier een tweede kans krijgt in een nieuw gezin of een man met tranen in de ogen zijn oude rakker gezond en wel terug vindt in ons asiel na een lange zoektocht... gewoon iets zinvol doen voor een ander. Ik ben 1 dag per maand actief in het asiel sta ook graag op de markten met de propagandastand. Mensen overtuigen dat een kleine gift echt het verschil maakt, daarvoor zet ik me graag in zo help ik het dierenasiel vooruit!”

“Ik ben ervan overtuigd dat ik via Tele-Onthaal een andere kant van mezelf heb leren kennen heb ontdekt dat ik andere ‘talenten’ had dan diegene die ik in mijn job benutte. heb ik serieuze stappen ondernomen in mijn leven.”

“Veilig verkeer is essentieel voor elke weggebruiker, ook voor mij. Met die reden startte ik vrijwilliger voor veilig verkeer. Na meerdere acties van het netwerk ondervond ik dat de sfeer tussen de vrijwilligers opperbest is. de waardering die je als vrijwilliger krijgt, geeft het vrijwilligerswerk een goede uitstraling. Op een actie kom je allerhande mensen tegen, jong en oud, die veelal verbaasd staan te kijken van de gevaren in het verkeer, die maar al te vaak onderschat worden. Telkens opnieuw zijn de mensen één en al oor voor wat we te zeggen hebben geeft het een goed gevoel te beseffen dat ze er echt wat van opsteken. sta ik zelf ook nog regelmatig versteld, ook als vrijwilliger leer je telkens weer dingen bij. Om maar te zwijgen van de opleidingen boordevol interessante informatie. Het boeiendste aan de hele zaak is dat het netwerk werkt rond veel verschillende onderwerpen. Geen twee acties zijn hetzelfde net die afwisseling zorgt dat het keer op keer prettig is om te doen.”

Stap 5d – Zet de volgende woorden in de goede volgorde, zodat je weer een correcte en betekenisvolle zin krijgt.

1 Dankzij / ik / de opleiding tot vrijwilliger / kon / beter / die een langdurige depressie kreeg, / opvangen / mijn dochter, /.

.....
.....

2 Bij Tele-Onthaal / wat echt luisteren inhoudt, / hoe ik mijn dochter kon steunen / ik / . / geleerd / heb / wat echte empathie betekent, /

.....
.....

3 Met veel plezier / ik / terug / die de oproepers me schonken, / aan de vele uren / hoe het team mij als vrijwilliger ondersteunde / en / hoe ik hierdoor groeide als mens! / denk /

.....
.....

4 Ik / als vrijwilliger bij Tele-Onthaal / dankbaar / ik / kon werken. / ben / dat /

.....
.....

Stap 5e – Maak de volgende zinnen correct af.

1 Ik zoek vrijwilligerswerk, zodra

.....

2 Ik zocht vrijwilligerswerk, toen

.....

3 Ik doe vrijwilligerswerk, zolang

.....

4 Ik doe vrijwilligerswerk, totdat

.....

5 Als ik vrijwilligerswerk wil doen,

.....

6 Tina doet vrijwilligerswerk hoewel

.....

7 Nico doet vrijwilligerswerk opdat

.....

Stap 6 – De eindopdracht – Schrijf nu een e-mail naar je vriend(in) waarin je hem/haar warm maakt voor een job als vrijwilliger.

- Op basis van de interesses en de beschikbare tijd van 'je vriend(in)' (Teresita, Mo, David of Fairouza) stel je in een overtuigende e-mail vrijwilligerswerk voor.
- Je e-mail moet vriendelijk en overtuigend zijn; toon begrip voor de vriend(in); onderstreep duidelijk waarom je het zo belangrijk vindt dat je vriend(in) vrijwilligerswerk doet. Suggereer twee jobs als vrijwilliger. Motiveer waarom je net dat soort vrijwilligerswerk geschikt vindt voor je vriend(in). Geef van elke voorgestelde job de voor- en de nadelen.
- Let op de vorm: aanspreking, inleiding, midden, slot.
- Gebruik verbindingswoorden zodat je complexe zinnen schrijft.
- Let op een correcte spelling.

Stap 6a: Hieronder vind je wat informatie in verband het schrijven van een e-mail.

Een e-mail is een digitale boodschap die je via het internet verstuurt.

Zo kun je de geadresseerde aanspreken:

- Hallo Frits
- Lieve Greet
- Beste Karel
- Dag Leen

Een komma na de aanspreking mag, maar hoeft niet.

Zo kun je je e-mail afsluiten:

- Veel groeten
- Groetjes
- Hartelijke groet
- Liefs

Iets formeler: vriendelijke groet(en)

Een komma na de slotformule mag, maar hoeft niet.

Tips

- Geef je e-mail altijd een duidelijk en zinvol onderwerp. Zo vind je een bepaalde mail gemakkelijker terug.
- Zorg voor makkelijk leesbare e-mails.
- Deel je e-mail in alinea's in: behandel één onderwerp binnen één alinea.
- Deel je bericht in alinea's in door witruimte te laten.
- Begin elke zin met een hoofdletter.
- Sluit elke zin af met een leesteken.
- Let op grammatica en spelling.

Stap 6b: Hieronder vind je taalhandelingen die je kan gebruiken in je e-mail.

Manieren om je mening uit te drukken:

Ik vind / denk / geloof dat + bijzin.
Persoonlijk vind / denk / geloof ik dat + bijzin.
Ik ben van mening dat + bijzin.
Volgens mij ... + inversie.
Naar mijn mening ... + inversie.
Het is mijn sterke overtuiging dat + bijzin.
Ik ben ervan overtuigd dat + bijzin.

Als je iemand advies wil geven, zeg je:

- Als ik jou was, zou ik een job als vrijwilliger zoeken. OF: Als ik jou was, zocht ik een job als vrijwilliger.
- Je zou het best(e) als vrijwilliger aan de slag gaan.
- Je zou vrijwilligerswerk kunnen zoeken.
- Je zou vrijwilligerswerk moeten zoeken.
=> zou/zouden+infinities

Stap 7 – Reflectie

- **Wat heb je geleerd?** Noem 2 voorbeelden van leerpunten.

- **Wat kende je al en vond je te veel herhaling?**

- **Hoe was je planning?** Had je voldoende tijd om de opdracht uit te voeren? Kwam je planning overeen met die van de anderen?

- **Heb je ook ontdekt welke kwaliteiten je hebt?** Wat zijn je sterke kanten (noem er 2)? Wat zijn je zwakke kanten (noem er 2)?

- **Denk je dat je iets blijvends geleerd hebt? Waarom (niet)?** Noem 2 voorbeelden.

- **Hoe verliep de samenwerking?** Noem 2 voorbeelden waar het goed ging. Noem 2 voorbeelden waar het slecht ging.

- **Vond je de opdracht zinvol?** Indien ja, noem 2 onderdelen die je zinvol vond. Indien nee, noem 2 onderdelen die je niet zinvol vond.