

Inhoud

Voorwoord	7
■ Inleiding	9
Hoofdstuk 1. Narratieve verantwoording: de opkomst van een thema	11
Hoofdstuk 2. Van objectiviteit naar narrativiteit	21
Hoofdstuk 3. ‘Anders verantwoorden’	29
■ Theoretisch kader en opzet van het onderzoek	37
Hoofdstuk 4. Het verhaal als bron van informatie	39
Hoofdstuk 5. Narratieve identiteit	47
Hoofdstuk 6. Professionele identiteit	57
Hoofdstuk 7. Verantwoording van kwaliteit	73
■ Deelonderzoek I: cliënten	77
Hoofdstuk 8. Deelonderzoek I	79
Hoofdstuk 9. Methode	83
Hoofdstuk 10. Achttien cliëntbeelden	95
Hoofdstuk 11. Conclusie	231
■ Deelonderzoek II: professionals	239
Hoofdstuk 12. Deelonderzoek II	241
Hoofdstuk 13. Methode	247
Hoofdstuk 14. Beeldvorming	253
Hoofdstuk 15. Onderzoeken	265

Hoofdstuk 16. Ontwikkeling	277
Hoofdstuk 17. Ondersteuning	291
Hoofdstuk 18. Samenwerking	299
Hoofdstuk 19. Conclusie	313
■ Bijlagen	
Bijlage 1. Interviewleidraad cliënten	329
Bijlage 2. Interviewleidraad medewerkers	335
Register	343
Literatuur	345