

## 7.2 CRM Crisis or Crew Resource Management principles

CRM-principes		Verduidelijking voor de gezondheidszorg
1	Ken de werkplek.	
2	Anticipeer en plan vooruit.	
3	Vraag om hulp in een vroeg stadium.	
4	Toon leiderschap en volgzzaamheid.	Volgens Paris et al. (2000) is simulatie de enige praktische en effectieve manier om gezondheidsmedewerkers bewust te maken van het belang van teamwork en individuele aspecten van teamprestaties.
5	Verdeel de werklust.	Maakt deel uit van 'Goed Teamwork en Leiderschap'
6	Mobiliseer alle mogelijke hulp.	
7	Communiceer effectief.	Verschillende studies bewijzen dat de kwaliteit van de communicatie tijdens overdracht en de interpersoonlijke verbale vaardigheden met betrekking tot patiëntveiligheid verbetert (S. Marshall et al., 2004; H. Berkenstadt et al., 2008; K. Kameg & V.M. Howard et al., 2010).
8	Gebruik alle beschikbare middelen (Situational Awareness).	HFS lijkt veelbelovend voor het trainen van Situational Awareness (situationeel bewustzijn). Studies wijzen op het onvoldoende aanbod komen van dit item in de opleiding. Dit dient in de toekomst de nodige aandacht te krijgen (R. Lewis et al., 2012).
9	Voorkom en hanteer mogelijke tunnelvisie (fixatiefouten).	HFS met videobriefing is een waardevol instrument om de aanwezigheid te erkennen van, zich bewust te worden van gemaakte fouten en te leren hoe fixatiefouten te vermijden (Richard H. Riley, Manual of Simulation in Healthcare).
10	Check en dubbelcheck.	Simulatie is een effectieve onderwijsstrategie om een verbeterde patiëntveiligheid te bereiken (WC McGahie et al., 2010).
11	Gebruik cognitieve hulpmiddelen.	Naast het gebruik van HFS is het noodzakelijk begeleidende methodieken in te bouwen die klinisch redeneren helpen ontwikkelen (EWS, ABCDE, ISBARR,...).
12	Evalueer continu.	
13	Maak gebruik van goed teamwork.	Volgens Paris et al. (2000) is simulatie de enige praktische en effectieve manier om gezondheidsmedewerkers bewust te maken van het belang van teamwork en de individuele aspecten van teamprestaties.
14	Concentreer je aandacht op een verstandige manier (Situational Awareness).	HFS lijkt veelbelovend voor het trainen van Situational Awareness (situationeel bewustzijn). Studies wijzen op het onvoldoende aanbod komen van dit item in de opleiding. Dit dient in de toekomst de nodige aandacht te krijgen (R. Lewis et al., 2012).
15	Stel prioriteiten dynamisch bij.	