

7.1 Twaalf dimensies van patiëntveiligheid

FOD Volksgezondheid en Leefmilieu Twaalf dimensies van patiëntveiligheid		Verwijzing naar CRM-principes
D01	Manager/supervisorverwachtingen en acties die patiëntveiligheid bevorderen	(4) Toon leiderschap en volgzzaamheid.
D02	De wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren	(12) Evalueer continu.
D03	Teamwerk binnen afdelingen	(13) Maak gebruik van goed teamwork.
D04	Openheid naar communicatie	(7) Communiceer effectief.
D05	Feedback en communicatie over veiligheid	(7) Communiceer effectief.
D06	Niet-bestrafende respons op fouten	(9) Voorkom en hanteer mogelijke tunnelvisie (fixatiefouten).
D07	Bestaffing	
D08	Ziekenhuismanagementondersteuning voor patiëntveiligheid	(11) Gebruik cognitieve hulpmiddelen.
D09	Teamwerk doorheen de ziekenhuisafdelingen	(13) Maak gebruik van goed teamwork.
D10	Overdracht en transfer	(7) Communiceer effectief.
D11	Globale perceptie over veiligheid	(8) Concentreer je aandacht op een verstandige manier (Situational Awareness).
D12	Frequentie van 'event'-rapportering	