

Inhoud

Inleiding	9
-----------	---

DEEL I

ZORG-ESPERANTO IN DE WERKELIJKHEID VAN ELKE DAG	15
--	-----------

Snel aan de slag	17
-------------------------	-----------

1. Onderdelen van Zorg-Esperanto kernachtig bekeken	19
1.1. Zorgrelatie en ontmoeting	19
1.2. Levensdoelen en zorgdoelen	20
1.3. Middelen of aanpak	20
1.4. Wikken en wegen: realiteits- en waardentoets	21
2. Hoe en wanneer Zorg-Esperanto gebruiken?	23
2.1. Ordeningsschema	23
2.2. Zorgplan	23
2.3. Dynamisch model	23

Concreter aan de slag	27
------------------------------	-----------

1. Zorgrelatie en ontmoeting	27
1.1. Ontmoeting: buitenkant en binnenkant	28
1.2. Ontmoeting vanuit gelijkwaardigheid en geweldloosheid	36
1.3. Verband tussen zienswijzen en taal: van probleemgerichte taal naar verbindende, behoeftegerichte taal	40
2. Levensdoelen en zorgdoelen	43
2.1. Levensdomeinen: gericht op de gehele persoon	45
2.2. Context: voor wie wensen we iets te bereiken?	48
2.3. Gewenst resultaat of doel	49
2.4. Hoofddoel en deeldoelen	54
3. Middelen of aanpak	56
3.1. Onderscheid tussen doel en middel	56
3.2. Wat?	58
3.3. Hoe?	60
3.4. Door wie?	63
4. Wikken en wegen: realiteits- en waardentoets	68
4.1. SMART-toets	68
4.2. Waardentoets	71
5. Samenvattend	76

Dieper aan de slag	81
1. Foto	82
1.1. Objectieve feiten / Objectieve waarneming	82
1.2. Voorbeelden van diagnoses	84
1.3. Voorbeelden van objectieve beschrijvingen enerzijds en interpretaties/oordelen anderzijds	85
1.4. Probleemgerichte beschrijving	86
2. Scan	94
2.1. Gevoelens	94
2.2. Lijst van behoeften, geordend volgens de piramide van Maslow	96
2.3. Motieven	99
3. Doelen bepalen	101
3.1. Inspiratielijst doelen	101
4. Middelen bepalen	105
4.1. Taken / Acties / Activiteiten / Oplossingen	105
4.2. Hulpmiddelen	110
4.3. Wie / Waar	113
5. Botsende waarden	140

DEEL II

ACHTERGROND EN VERDIEPING	145
Achtergrond: samenleving in verandering	147
1. Vermaatschappelijking van zorg	148
2. Veel regelgevingen, decreten en besluiten	148
3. Veel structuren en netwerken	149
4. Open samenwerking in de zorg	149
5. Aanbevelingen Strategische Adviesraad (SAR)	150
6. Uit de beleidstekst van de Conferentie Eerstelijnszorg 2017: 'Een geïntegreerde zorgverlening in de eerste lijn'	150
Motivering en verdieping	153
1. Inspiraties rond motivaties en behoeften	153
1.1. Behoeftepiramide (Abraham Maslow)	154
1.2. Behoeftegerichte kijk van de verbindende communicatie (Marshall Rosenberg)	154
1.3. Definitie van verplegen (Virginia Henderson)	155
1.4. Persoonsgerichte benadering (Tom Kitwood)	156
1.5. Zelfbeschikkingstheorie (Edward Deci en Richard Ryan)	157

INHOUD	7
2. Keuze voor de levensdomeinen	157
2.1. BEL-profiel of BelRAI-screener	157
2.2. Behoeftegerichte invalshoek	160
2.3. Levensdomeinen in andere sectoren	161
Besluit	163
Bibliografie	165